

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der

Demondo GmbH & Co. KG
Siegburger Straße 233
50679 Köln

für die Beitreibung von Forderungen

Stand: 29.08.2019

Sofern Sie Inkassodienstleistungen in Anspruch nehmen, gelten die folgenden Bestimmungen:

§ 1 Vertragsgegenstand

- (1) Die Demondo GmbH & Co. KG ist ein nach dem Rechtsdienstleistungsgesetz registriertes und zugelassenes Inkassounternehmen. Demondo GmbH & Co. KG ist in den zuständigen Rechtsdienstleistungsregistern eingetragen.
- (2) Der Auftraggeber beauftragt die Demondo GmbH & Co. KG zur außergerichtlichen und - im gemäß Einzelauftrag näher zu bezeichnendem Umfang - gerichtlichen Beitreibung von Forderungen im Rahmen eines entgeltlichen Geschäftsbesorgungsvertrages. Der Auftraggeber zahlt dafür die vereinbarte Vergütung.
- (3) Der einzelne Vertrag gilt mit Absendung des ausgefüllten Auftragsformulars durch den Auftraggeber an die Demondo GmbH & Co. KG (per Post, Fax, E-Mail oder Online-Auftrag) sowie Auftragsbestätigung durch die Demondo GmbH & Co. KG. als geschlossen. Für jeden einzelnen Inkassoauftrag gelten die allgemeinen Inkassobedingungen ausschließlich.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Der Inkassovertrag kommt sowohl durch schriftliche als auch durch elektronische Übermittlung der einzelnen Forderungen an Demondo GmbH & Co. KG zustande. Die Annahme der Aufträge kann von Demondo GmbH & Co. KG auch durch konkludentes Handeln erklärt werden, insbesondere durch ein Tätigwerden gegenüber dem Schuldner.
- (2) Forderungen, die an Demondo GmbH & Co. KG übergeben werden, dürfen nicht an andere Inkasso-Dienstleister abgetreten oder verpfändet werden. Der Auftraggeber stellt sämtliche anderweitigen Inkassobemühungen gegen den Schuldner ein, soweit nicht im Einzelfall anders bestimmt.
- (3) Die Demondo GmbH & Co. KG. kann einzelne Aufträge ablehnen. Dies gilt insbesondere, wenn sie bezüglich der beizutreibenden Forderungen Rechtsverletzungen vermutet oder wenn eine Interessenkollision besteht.
- (4) Ausgeschlossen sind außerdem Forderungen aus sittenwidrigen Verträgen.
- (5) Das Risiko, dass der Auftrag Demondo GmbH & Co. KG erreicht, trägt der Auftraggeber.
- (6) Bei Kündigung des Dienstleistungsvertrages durch den Auftraggeber ist dieser zum sofortigen Ausgleich sämtlicher in den laufenden Verfahren bis dahin angefallenen Kosten, insbesondere Inkassokosten, Rechtsanwalts-, Gerichts- und Vollstreckungskosten verpflichtet.

§ 3 Leistungsumfang

- (1) Die Demondo GmbH & Co. KG übernimmt die außergerichtliche Forderungsbeitreibung und das gerichtliche Mahnverfahren in Vollmacht des Auftraggebers für unbestrittene und nicht ausgeklagte Forderungen des Auftraggebers als auch Zwangsvollstreckungs- und Pfändungsmaßnahmen für bereits titulierte Forderungen.
- (2) Die Beitreibung der jeweiligen Forderungen in einem ordentlichen Gerichtsverfahren erfolgt durch die Demondo GmbH & Co. KG jedoch nicht. Im Bedarfsfall und auf Verlangen des Auftraggebers überträgt die Demondo GmbH & Co. KG diese Aufgabe einem Rechtsanwalt nach eigener Wahl. Für die Einleitung des Klageverfahrens können die vom Demondo GmbH & Co. KG beauftragten Rechtsanwälte einen Vorschuss für die anfallenden Rechtsanwaltsgebühren sowie erforderliche Auslagen verlangen. Auf dieses Verlangen hin ist der Auftraggeber verpflichtet, den angegebenen Vorschuss zu leisten.
- (3) Dem Auftraggeber wird ein Online-Zugang (eAkte) zur internen Bearbeitungssoftware von Demondo GmbH & Co. KG eingerichtet. Hier hat der Auftraggeber die Möglichkeit, sich online über den aktuellen Bearbeitungsstand der übertragenen Forderungen zu informieren. Demondo GmbH & Co. KG erteilt keine Sachstandsberichte. Abschriften der Mahnschreiben können außer über den Zugang der Demondo GmbH & Co. KG eAkte nicht zur Verfügung gestellt werden. Mit der Nutzung des Portals erklärt sich der Auftraggeber mit den dort hinterlegten Nutzungsbedingungen einverstanden.

§ 4 Einzelne Beitreibungsmaßnahmen

- (1) Die Entscheidung über die jeweils einzelne Maßnahmen im Rahmen der Forderungsbeitreibung (z. B. Mahnschreiben, Telefoninkasso) erfolgt im Ermessen der Demondo GmbH & Co. KG, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist.
- (2) Demondo GmbH & Co. KG ist berechtigt, im Namen des Auftraggebers mit dem Schuldner Zahlungsvereinbarungen zu treffen oder Forderungen zu stunden, soweit die Forderung im Rahmen der außergerichtlichen Forderungseinziehung innerhalb eines Jahres vom Schuldner bezahlt wird. Im nachgerichtlichen Überwachungsverfahren verlängert sich diese Frist auf zwei Jahre. Eine längere Frist kann durch eine entsprechende Vertragsgestaltung vereinbart werden. Weitergehende Vereinbarungen, wie insbesondere den Erlass der Hauptforderung (ganz oder teilweise), wird Demondo GmbH & Co. KG nur mit der Zustimmung des Auftraggebers treffen.

§ 5 Abtretung

Der Auftraggeber tritt sämtliche Ansprüche auf Erstattung der Verzugszinsen und Rechtsverfolgungskosten (insbesondere Inkassokosten) gegenüber dem jeweiligen Schuldner erfüllungshalber an Demondo GmbH & Co. KG ab. Demondo GmbH & Co. KG nimmt die Abtretung an. Im Falle der gerichtlichen Geltendmachung bleibt der Kunde im Außenverhältnis zur Einziehung der Forderung berechtigt.

§ 6 Vergütung

- (1) Von einem Schuldner, der pflichtwidrig nicht zahlt, kann der Auftraggeber grundsätzlich verlangen, dass er ihn von den bei der Demondo GmbH & Co. KG anfallenden Gebühren, die der Demondo GmbH & Co. KG aus dem Inkassovertrag gegen den Auftraggeber zustehen, freistellt. Diesen Freistellungsanspruch (Freistellung des Gläubigers durch Kostenerstattung des Schuldners an Demondo GmbH & Co. KG) tritt der Auftraggeber mit Abschluss des Inkassovertrages an Erfüllungs Statt an die Demondo GmbH & Co. KG ab. Die Demondo GmbH & Co. KG, die diese Abtretung annimmt, versucht, die Forderung zusammen mit den entstandenen Kosten beim Schuldner beizutreiben. Gelingt das nicht, wird die Demondo GmbH & Co. KG ohne eine Zahlung des Schuldners die Inkassogebühr nicht vom Auftraggeber verlangen.
- (2) Die Demondo GmbH & Co. KG berechnet ihre Vergütung pro Inkasso-Vorgang und analog dem Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG). Für vorgerichtliche Tätigkeiten wird in der Regel eine 1,3-fache Geschäftsgebühr berechnet. Bei Sachverhalten mit Auslandsberührung ist ggf. eine 2,5-fache Gebühr fällig. Die Pauschale für Entgelte für Post- und Telekommunikationsdienstleistungen beträgt 20% der Gebühr, höchstens jedoch EUR 20,00. Sollte im Einzelfall eine Rechtsverordnung gemäß § 4 Abs. 5 RDGEG eine geringere Gebühr oder Höchstgrenze vorschreiben, gilt diese als vereinbart. Zudem werden gegebenenfalls anfallende erforderliche Auslagen (z.B. Adressauskunfts- oder Gerichtsgebühren) dem Auftraggeber weiterberechnet. Für das gerichtliche Mahnverfahren stehen Demondo GmbH & Co. KG pauschal EUR 25,00 zu. Wobei insoweit auch die Ausführungen unter Abs. 1 gelten, d.h.: Die Demondo GmbH & Co. KG, die diese Abtretung annimmt, versucht, die Forderung zusammen mit den entstandenen Kosten beim Schuldner beizutreiben. Gelingt das nicht, wird die Demondo GmbH & Co. KG ohne eine Zahlung des Schuldners die Gebühren nicht vom Auftraggeber verlangen. Sofern ein Anwalt beauftragt wird, ist dies mit weiteren Kosten nach dem RVG verbunden.
- (3) Werden Zwangsvollstreckungs- und Pfändungsmaßnahmen für bereits titulierte Forderungen beauftragt, berechnet die Demondo GmbH & Co. KG eine Vergütung in Höhe einer 0,3-fachen Verfahrensgebühr und die Pauschale für Entgelte für Post- und Telekommunikationsdienstleistungen analog RVG für jede Zwangsvollstreckungsmaßnahme oder besondere Angelegenheit (§ 18 RVG). Abs. 1 Satz 3 bis 5 gelten entsprechend. Wobei insoweit auch die Ausführungen unter Abs. 1 gelten.
- (4) Die Vergütung sowie erforderliche Auslagen werden, soweit gesetzlich möglich, dem Schuldner als Verzugsschaden des Auftraggebers weiterbelastet. Echte Drittkosten (Gerichtsgebühren, Auskunftsgebühren etc.) werden von der Demondo GmbH & Co. KG vorverauslagt, gleichzeitig und mit nächster Abrechnung (Monatserster) dem Auftraggeber in Rechnung gestellt und ebenso gleichzeitig dem Schuldner aufgegeben. Wenn der Schuldner zahlt, erhält der Auftraggeber diesen Betrag zurückerstattet.
- (5) Wird durch Mitwirkung der Demondo GmbH & Co. KG ein Vertrag geschlossen, durch den der Streit oder die Ungewissheit über ein Rechtsverhältnis beseitigt oder eine Zahlungsvereinbarung geschlossen wird, berechnet die Demondo GmbH & Co. KG hierfür ggf. zusätzlich eine Einigungsgebühr analog RVG. Wobei insoweit auch die Ausführungen unter Abs. 1 gelten.
- (6) Bezahlt der Schuldner entgegen der Aufforderung der Demondo GmbH & Co. KG direkt an den Auftraggeber, hat dieser die (eventuell noch nicht beglichene) Vergütung und Auslagen an die Demondo GmbH & Co. KG abzuführen. Die Demondo GmbH & Co. KG hat insoweit einen Auskunftsanspruch gegen den Auftraggeber.
- (7) Für alle umsatzsteuerpflichtigen Leistungen wird die Vergütung zuzüglich Umsatzsteuer berechnet.

§ 7 Abrechnung der Leistungen

- (1) Wenn der Schuldner die Hauptforderung aus wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen nicht oder nur teilweise bezahlt und deshalb weitere Beitreibungsbemühungen nach verständiger kaufmännischer Würdigung ohne Aussicht auf Erfolg sind, rechnet Demondo GmbH & Co. KG die entstandenen Kosten mit dem Auftraggeber ab.
- (2) Für den Auftraggeber können dann Kosten entsprechend dem Vergütungsverzeichnis in Anlage 1 zum Rechtsanwaltsvergütungsgesetz berechnet werden, wenn der Schuldner die Inkassokosten nicht tragen muss
 - weil dieser berechnete Einwände gegen die Hauptforderung geltend macht und diese aus diesem Grund weder außergerichtlich noch gerichtlich durchgesetzt werden kann oder
 - weil der Auftraggeber auf die Durchsetzung der Hauptforderung gegenüber dem Schuldner aus anderen Gründen als der wirtschaftlichen Aussichtslosigkeit von Beitreibungsbemühungen verzichtet (z.B. aus Kulanz oder sonstigen unternehmensinternen Gründen).Angefallene Fremdkosten wie Einwohnermeldeamtsanfragen, Auskünfte aus Gewerbe- und Handelsregister, Gerichtskosten etc. werden dem Auftraggeber zzgl. der gesetzlichen MwSt. in Rechnung gestellt. Diese Kosten werden gegenüber dem Schuldner geltend gemacht und nach Beitreibung der kompletten Forderung dem Auftraggeber erstattet.
- (3) Eingehende Zahlungen des Schuldners werden gem. § 367 BGB zuerst auf sämtliche Kosten (Inkassokosten, Gerichts- und Gerichtsvollzieherkosten, Adressrecherche- sowie Behördenkosten etc.), dann auf die Zinsen und zum Schluss auf die übergebene Hauptforderung verrechnet. Sollten entstehende Fremdgeldbeträge auf ein internes Fremdgeldkonto gezahlt werden müssen, da eine rechtzeitige Weiterleitung an den Auftraggeber nicht möglich ist, wird dieses Fremdgeldkonto nicht verzinst. Die Demondo GmbH & Co. KG behält sich im Falle des Satzes 2 die Berechnung einer Hebegebühr analog RVG vor.
- (4) Sofern die Schuldnerzahlung per Lastschrift oder Scheck erfolgt, wird die Abrechnung darin enthaltener Fremdgelder frühestens nach Ablauf der 6-wöchigen Widerspruchsfrist bzw. endgültigen Gutschrift auf dem Bankkonto der Demondo GmbH & Co. KG erstellt.
- (5) Der Auftraggeber gleicht etwaige infolge einer bei ihm bestehenden Vorsteuerabzugsberechtigung nicht vom Schuldner zu ersetzenden Umsatzsteuerbeträge gegenüber der Demondo GmbH & Co. KG aus.
- (6) Zahlt der Schuldner nach Auftragserteilung direkt an den Auftraggeber, muss dieser den Zeitpunkt und die Höhe der Zahlung unverzüglich an Demondo GmbH & Co. KG mitteilen und die vom Schuldner zu tragenden Inkassokosten und die ggf. von uns verauslagten Anwalts- und Gerichtskosten überweisen. Gutschriften, die der Auftraggeber dem Schuldner erteilt oder Warenrücknahmen gelten als Zahlungen in Höhe ihres jeweiligen Wertes.
- (7) Der Auftraggeber haftet für alle anfallenden Inkassokosten, wenn er gegenüber dem Schuldner auf die weitere Geltendmachung der Forderung verzichtet oder andere Absprachen mit dem Schuldner trifft, die dessen Zahlungspflicht ganz oder teilweise entfallen lassen. Gleiches gilt bei der Kündigung des Inkassoauftrags selbst.
- (8) Die durch den Schuldner an die Demondo GmbH & Co. KG geleisteten Zahlungen incl. eventuell geleisteter Teilzahlungen werden seitens der Demondo GmbH & Co. KG innerhalb von 4 Wochen abgerechnet und der dem Auftraggeber zustehende Betrag auf dessen von ihm selbst angegebenen Konto überwiesen. Die Demondo GmbH & Co. KG ist dabei berechtigt, die ihr zustehenden Kosten, Auslagen und sonstigen Beträge einzubehalten.

§ 8 Langzeitüberwachung titulierter Forderungen

- (1) Der Auftraggeber stellt Demondo GmbH & Co. KG den Originaltitel mit Zustellungsunterlagen sowie vorhandenen Vollstreckungsunterlagen zur Verfügung.

- (2) Die Kosten für das Überwachungskassio werden durch die jeweils gültige Preisinformation der Demondo GmbH & Co. KG Gesellschaften bestimmt.
- (3) Demondo GmbH & Co. KG ist berechtigt, mit der Durchführung der Vollstreckungsmaßnahmen Rechtsanwälte der eigenen Wahl zu beauftragen. Die Bearbeitung und die Entscheidung bezüglich des Abschlusses liegen dann im Ermessen des beauftragten Rechtsanwalts. Die insoweit anfallenden Rechtsanwaltsgebühren werden beim Schuldner mit geltend gemacht und von Zahlungen gemäß § 367 BGB vorab einbehalten.
- (4) Im Erfolgsfalle erhält Demondo GmbH & Co. KG eine Provision gemäß der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung. Im Falle des negativen Ausgangs entstehen dem Kunden außer den Servicegebühren der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung keine weiteren Kosten. Der Auftraggeber verpflichtet sich in diesem Fall, den Anspruch auf Erstattung der bis zum Fallabschluss gestundeten Bearbeitungsvergütung gegen den Schuldner an Demondo GmbH & Co. KG an Erfüllung Statt abzutreten. Ebenso verpflichtet sich der Auftraggeber, den Anspruch auf Erstattung der Rechtsanwaltskosten gegen den Schuldner in der verbleibenden Höhe an Erfüllung Statt an den Vertragsanwalt abzutreten.
- (5) Wurde ein Rechtsanwalt durch die Demondo GmbH & Co. KG beauftragt, zahlt dieser bei Abschluss der Bearbeitung an den Auftraggeber die eingezogene Summe unter Abzug der gesondert geltend gemachten Bearbeitungsvergütung, der Vollstreckungskosten, der Kosten sowie der Erfolgsprovision für Demondo GmbH & Co. KG. Echte Drittkosten (Gerichtsgebühren, Auskunftsstellen etc.) werden von der Demondo GmbH & Co. KG vorverauslagt, gleichzeitig und mit nächster Abrechnung (Monatserster) dem Auftraggeber in Rechnung gestellt und ebenso gleichzeitig dem Schuldner aufgegeben. Wenn der Schuldner zahlt, erhält der Auftraggeber diesen Betrag zurückerstattet.
- (6) Der Auftraggeber ist berechtigt, die Aufträge drei Jahre nach Erteilung unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten zu kündigen. Demondo GmbH & Co. KG ist dann berechtigt, die Bearbeitungsvergütung gem. § 8 (2) geltend zu machen. Der Kunde ist zusätzlich verpflichtet, bis dahin angefallene Anwalts-, Vollstreckungs- und sonstige Kosten auszugleichen.

§ 9 Zahlungsüberwachung, kaufmännisches Mahnverfahren und Finale Mahnung

- (1) Der Auftraggeber verpflichtet sich mit Abschluss eines Dienstleistungsvertrages der Produktkategorie Zahlungsüberwachung und Mahnung“ oder von Dienstleistungsverträgen, welche einen Produktbaustein der Kategorie „Zahlungsüberwachung, kaufmännisches Mahnverfahren und Finale Mahnung“ beinhalten, der Demondo GmbH & Co. KG alle bzw. die betreffenden Forderungen, für welche aus dem eigenen operativen Betrieb Rechnungen erstellt wurden, originär zur Bearbeitung zu übertragen.
- (2) Der Auftraggeber ist verpflichtet, der Demondo GmbH & Co. KG unmittelbar mit Einreichung der Unterlagen zu diesen Forderungen sämtliche für die Bearbeitung der Forderung relevanten Umstände mitzuteilen. Relevant sind dabei insbesondere alle Umstände, welche sich auf die Höhe der Forderung (zum Beispiel Honorarvereinbarungen, Nachlässen und Rabatten, geleistete (Teil-) Zahlungen) sowie die Person des Schuldners (zum Beispiel Abrechnungsverfahren direkt mit einem Dritten) und die Beitreibbarkeit der Forderung auswirken.
- (3) Soweit der Auftraggeber sich erfolglos um eine Liquidation einer Forderung bemüht hat, wird er dies der Demondo GmbH & Co. KG unverzüglich anzeigen. Die Demondo GmbH & Co. KG ist in diesem Fall berechtigt, die Bearbeitung der betreffenden Forderung, beziehungsweise weiterer gegen denselben Kunden gerichteter Forderungen einzustellen. Die Einstellung der Bearbeitung lässt den Anspruch der Demondo GmbH & Co. KG auf die vereinbarte Bearbeitungsgebühr unberührt.
- (4) Mit Einreichung der Forderungsunterlagen erklärt der Auftraggeber gegenüber der Demondo GmbH & Co. KG das Bestehen der sich aus den vorgelegten Forderungsunterlagen ergebenden Forderung in der dort ausgewiesenen Höhe. Eine rechtliche Überprüfung dieser Erklärung durch die Demondo GmbH & Co. KG findet nicht statt.
- (5) Der Auftraggeber ist gegenüber der Demondo GmbH & Co. KG zur Mitwirkung verpflichtet. Insbesondere ist er verpflichtet, angeforderte Formulare (Rechnungen, Verträge, Vereinbarungen) innerhalb von 7 Tagen ab Zugang der mündlichen oder schriftlichen Anforderung vollständig der Demondo GmbH & Co. KG zu überlassen. Benötigt die Demondo GmbH & Co. KG zur Bearbeitung eine Stellungnahme oder sonstige schriftliche Ausarbeitungen des Auftraggebers, so ist er verpflichtet, diese der Demondo GmbH & Co. KG innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der mündlichen oder schriftlichen Anforderung zukommen zu lassen. Die Übermittlung der angeforderten Unterlagen kann schriftlich, per Fax oder E-Mail erfolgen.
- (6) Verstoßen die Vorgaben und/oder Weisungen des Auftraggebers gegen gesetzliche Vorschriften, so kann die Demondo GmbH & Co. KG die Bearbeitung der Forderung zurückweisen oder beenden und Schadenersatzansprüche geltend machen. Des Weiteren schuldet der Auftraggeber der Demondo GmbH & Co. KG in diesem Fall eine Zahlung von EUR 75,00 zuzüglich MwSt. als pauschalen Aufwandsersatz.

§ 10 Pflichten des Auftraggebers

- (1) Der Auftraggeber ist für den rechtlichen Bestand der zur Einziehung übertragenen Forderung verantwortlich und haftet für die Folgen unvollständiger oder falscher Angaben. Ferner versichert der Auftraggeber, dass die Forderung unbestritten, fällig, nicht tituliert und der Schuldner im Verzug ist. Unterlagen zu Forderungen (Auftrag, Rechnung, o.ä.) werden nur in Form von Kopien akzeptiert. Demondo GmbH & Co. KG scannt und speichert die eingehenden Unterlagen wie Briefe, Mahnungen oder Mitteilungen. Eine Rück- bzw. Herausgabe erfolgt nicht. Diese Regelung gilt nicht für Titel und Zwangsvollstreckungsunterlagen. Sollte in Einzelfällen die Vorlage von Originaldokumenten erforderlich sein (z.B. Im Rahmen eines streitigen Verfahrens), werden diese ausdrücklich angefordert. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten haftet der Auftraggeber. Sollte der Auftraggeber Originalunterlagen einsenden, erhält er diese gegen Berechnung des Aufwands von der Demondo GmbH & Co. KG zurück.
- (2) Der Auftraggeber hat Änderungen seiner Daten der Demondo GmbH & Co. KG zeitnah in Text- oder Schriftform mitzuteilen. Hierzu gehören insbesondere:
 - bei natürlichen Personen: Name, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Anschrift
 - bei juristischen Personen/Personengesellschaften; auch, wenn diese gesetzliche Vertreter oder Mitglied des Vertretungsorgans des Auftraggebers sind (z.B. Komplementär-GmbH bei der GmbH & Co. KG): Firma, Name oder Bezeichnung, Rechtsform, ggf. Registernummer, Anschrift (Sitz oder Hauptsitz), Namen der Mitglieder des Vertretungsorgans oder der gesetzlichen Vertreter
 - sowie jeweils die relevanten Kontaktdaten.
- (3) Zahlungen des Schuldners oder anderer Personen an den Auftraggeber oder sonstige Vorkommnisse, die sich auf die Forderung beziehen, sind der Demondo GmbH & Co. KG unverzüglich, mindestens innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Kenntnisnahme, anzuzeigen. Eine Fristüberschreitung kann dem Auftraggeber zusätzliche Kosten verursachen. Entstehen durch verspätete Zahlungsmeldungen des Auftraggebers zusätzliche Kosten (zum Beispiel durch Anwalts- oder Gerichtsgebühren), sind diese von ihm zu tragen.
- (4) Während der Dauer des Auftrages darf die Forderung nicht vom Auftraggeber selbst weiterbearbeitet und keiner anderen Stelle (Inkassobüro, Rechtsanwalt, Rechtsbeistand o.ä.) zur Bearbeitung übergeben werden. Sollte dies dennoch erfolgen, kann die Demondo GmbH & Co. KG die Weiterbearbeitung ablehnen und die angefallenen Inkassokosten dem Auftraggeber in Rechnung stellen.
- (5) Bei Mitteilungen der Demondo GmbH & Co. KG ist der Auftraggeber an die Verschwiegenheitspflicht gebunden und alle Mitteilungen über den Schuldner, auch über einen Drittschuldner, sind nur für den Auftraggeber bestimmt. Er darf von solchen Mitteilungen Dritten keine

Kenntnis geben und solche Mitteilungen auch nicht als Beweismittel in Prozessen verwenden. Zuwiderhandlungen verpflichten den Auftraggeber zum Schadensersatz. Die schriftlichen Mitteilungen bleiben Eigentum der Demondo GmbH & Co. KG.

§ 11 Haftung

- (1) Die Demondo GmbH & Co. KG ist nicht für die Folgen einer Entscheidung haftbar, die aufgrund vom Auftraggeber übermittelter falscher Informationen und/oder Unterlagen getroffen wird. Sie haftet ausschließlich für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten. Abweichend von Satz 2 besteht für einfache Fahrlässigkeit Haftung in Fällen der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (also derjenigen Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Auftraggeber deshalb vertraut und vertrauen darf) und Verletzungen nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (2) Die Haftung der Demondo GmbH & Co. KG bei leichter Fahrlässigkeit ist auf den üblicherweise zu erwartenden Schaden, maximal die Deckungssumme ihrer Betriebshaftpflichtversicherung begrenzt. Die Demondo GmbH & Co. KG weist die Deckungssumme auf Anforderung des Auftraggebers unverzüglich nach.
- (3) Die Demondo GmbH & Co. KG haftet zudem nicht, wenn der Auftraggeber im Falle erfolgreicher Insolvenzanfechtungen über die Demondo GmbH & Co. KG eingemommene Forderungen zurückzahlen muss, soweit ihr nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.
- (4) Für Erfüllungsgehilfen der Demondo GmbH & Co. KG gelten diese Haftungsbegrenzungen entsprechend.

§ 12 Verschwiegenheit, Datenschutz, Schufa-Meldungen

- (1) Die Demondo GmbH & Co. KG verpflichtet die für sie tätigen Beauftragten, über alle Angelegenheiten, die ihnen im Rahmen der Beauftragung offenbart werden (insbesondere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse), Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Die Demondo GmbH & Co. KG wird die im Rahmen des Forderungseinzuges gespeicherten Daten und Unterlagen nach den Grundsätzen einer ordnungsgemäßen Datensicherung und den Bestimmungen der Datenschutzgesetze verarbeiten und nutzen.
- (3) Die mit dem Forderungseinzug befassten Mitarbeiter der Demondo GmbH & Co. KG sind auf das Datengeheimnis verpflichtet.
- (4) Die Beauftragung der Demondo GmbH & Co. KG umfasst auch etwa erforderliche Einmeldungen der Schuldnerdaten bei Auskunfteien.
- (5) Die Demondo GmbH & Co. KG verarbeitet zum Zweck der Vertragsdurchführung die personenbezogenen Daten des Auftraggebers, soweit dieser eine natürliche Person ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO. Die Bereitstellung des Namens, einer aktuellen Rechnungsadresse, einer Kontaktmöglichkeit außerhalb des Postwegs (wie Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Faxnummer) sowie forderungsbegründender Daten sind für die Vertragsdurchführung erforderlich.
- (6) Im Übrigen wird auf Anlage 1 dieser AGB -Informationen zur Datenverarbeitung- verwiesen.

§ 13 Schlichtungsverfahren

Allgemeine Informationspflicht nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG):

Die Demondo GmbH & Co. KG erklärt sich freiwillig dazu bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. teilzunehmen.

Diese ist unter den folgenden Kontaktdaten zu erreichen:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.
Straßburger Str. 8
77694 Kehl

Webseite: www.verbraucher-schlichter.de.

§ 14 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz der Systemzentrale von Demondo GmbH & Co. KG.

§ 15 Schlussbestimmungen

- (1) Zusätzliche Vertragsregelungen oder Vertragsänderungen sind schriftlich zu treffen. Anzeigen oder Erklärungen von Verbrauchern gegenüber der Demondo GmbH & Co. KG müssen mindestens in Textform erfolgen, soweit nichts anderes vereinbart wird. Eventuelle allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wird.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit des gesamten Vertrages nicht berührt.

Anlage 1 zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen

§ 1 Vertragsgegenstand

- (1) Demondo GmbH & Co. KG erbringt für den Auftraggeber Leistungen im Bereich der außergerichtlichen Forderungsbeitreibung und im Rahmen des gerichtlichen Mahnverfahrens auf Grundlage des vorliegenden Hauptvertrags. Dabei erhält Demondo GmbH & Co. KG Zugriff auf personenbezogene Daten sowohl von dem Auftraggeber als auch von dessen Kunden.
- (2) Demondo GmbH & Co. KG verarbeitet als Verantwortliche nach Art. 4 Abs. 7 DS-GVO personenbezogene Daten des Auftraggebers. Im Rahmen der Forderungsbeitreibung (z. B. Mahnschreiben, Telefoninkasso) liegen Umfang und Zweck der Datenverarbeitung im Ermessen der Demondo GmbH & Co. KG, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist.
- (3) Sollte die Forderungsbeitreibung im Einzelfall bezüglich der Herangehensweise, insbesondere der Verarbeitung personenbezogener Daten, ausschließlich nach Weisung des Auftraggebers erfolgen, ist zwischen Demondo GmbH & Co. KG und dem Auftraggeber ein gesonderter Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DS-GVO abzuschließen.
- (4) Zur Konkretisierung der beiderseitigen datenschutzrechtlichen Rechte und Pflichten schließen die Parteien die vorliegende Vereinbarung. Die Regelung der vorliegenden Vereinbarung gehen im Zweifel den Regelungen des Hauptvertrags vor. Die Bestimmungen dieses Vertrags finden Anwendung auf alle Tätigkeiten, die mit dem Hauptvertrag in Zusammenhang stehen.

§ 2 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

- (1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten des Auftraggebers erfolgt zur Wahrung der berechtigten Interessen zwischen Demondo GmbH & Co. KG und dem Auftraggeber.
- (2) Demondo GmbH & Co. KG erhält und verarbeitet zur Forderungsbeitreibung personenbezogene Daten zur Erfüllung vertraglich begründeter Haupt- und Nebenpflichten nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO zwischen dem Auftraggeber und dem Schuldner. Der Auftraggeber legt die Verarbeitungszwecke der personenbezogenen Daten so fest, dass diese sich auf die Vertragsabwicklung und für den Fall von Zahlungsstörungen auf die erforderliche Übermittlung an Demondo GmbH & Co. KG und Auskunftfeien erstrecken.
- (3) Um Ratenzahlungsvereinbarungen bzw. Stundenmodelle mit dem jeweiligen Schuldner zu vereinbaren, benötigt Demondo GmbH & Co. KG als legitimierendes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO eine Bonitätsauskunft einer Auskunftfei, insbesondere der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, www.schufa.de, oder einen Adressabgleich durch den Geschäftspartner REGIS24 GmbH, Wallstr. 58, 10179 Berlin, www.regis24.de.

§ 3 Informationspflichten

- (1) Im Rahmen der Durchführung des Vertrags erhält Demondo GmbH & Co. KG folgende personenbezogene Daten von dem Auftraggeber:
 - Vor- und Nachname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse der Kontaktpersonen des Auftraggebers
 - Vor- und Nachname, Telefonnummer, Adresse und E-Mail-Adresse, ausstehende Zahlungsbeträge (aufgeschlüsselt in Einzelbeträgen) des Schuldners, Rechnungsdaten, Daten über offene Posten von Kunden, Daten über Zahlungsverhalten
 - bei titulierten Forderungen: Aktenzeichen, Vor- und Nachname, Adresse, aufgeschlüsselte Forderungen, Rechnungsdaten, Daten über offene Posten von Kunden, Daten über Zahlungsverhalten und Forderungsgrund des Schuldners

Der Datenschutzbeauftragte der Demondo GmbH & Co. KG ist:

Niklas Hanitsch
Datenschutz Hoch 4 GmbH
Franz-Mayer-Straße 1
93053 Regensburg

E-Mail: dsb@daten4.de

- (2) Die beiden Vertragsparteien erfüllen ihre jeweiligen Informationspflichten nach Art. 13 und 14 DS-GVO bezüglich der Erhebung von personenbezogenen Daten in eigener Verantwortung. Der Auftraggeber informiert seinen Kunden bzw. Schuldner, dass im Falle von ausstehenden Zahlungen dessen personenbezogene Daten an Demondo GmbH & Co. KG weitergegeben werden.

Demondo GmbH & Co. KG informiert im Rahmen des ersten Anschreibens den Schuldner nach Art. 14 DS-GVO.

§ 4 Schutzmaßnahmen

Demondo GmbH & Co. KG hält die nach Art. 32 DS-GVO erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen des Datenschutzes ein. Diese sind im Anhang 2 aufgelistet.

§ 5 Haftung

- (1) Als Verantwortliche nach Art. 4 DS-GVO haften der Auftraggeber und Demondo GmbH & Co. KG jeweils eigenverantwortlich für die rechtmäßige Verarbeitung der personenbezogenen Daten.
- (2) Im Falle von falsch übermittelten Kundensätzen des Auftraggebers zur Forderungsbeitreibung hat Demondo GmbH & Co. KG gegenüber dem Auftraggeber einen Freistellungsanspruch bezüglich der Haftung aus Art. 82 DS-GVO.

§ 6 Anfragen und Rechte Betroffener

Jeder der Vertragsparteien hat die Anfragen und Rechte Betroffener in eigener Verantwortung zu bearbeiten und auszuführen.

§ 7 Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit des gesamten Vertrages nicht berührt.

Anlage 2: Technische und organisatorische Maßnahmen des Auftraggebers

Der Auftragnehmer trifft nachfolgende technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit i.S.d. Art. 32 DSGVO.

§ 1. Vertraulichkeit

Zutrittskontrolle

- Die Datenverarbeitungssysteme befinden sich in einer separaten Räumlichkeit des Bürokomplexes.
- Diese Räumlichkeit ist durch verschlossene Türen gesichert und innerhalb der Räumlichkeit sind die IT-Systeme zusätzlich in einem dafür vorgesehenen Systemschrank untergebracht und verschlossen.
- Der Zugang zu den Räumlichkeiten ist ausschließlich autorisiertem Personal gestattet und wird schriftlich nachgehalten.
- Der Zugang zu den IT-Systemen ist ausschließlich fachlich geschultem Personal möglich und wird ebenfalls schriftlich nachgehalten.
- Der Zugang zum gesamten Gebäudekomplex ist ebenfalls nur autorisiertem Personal gestattet.

Zugangskontrolle

- Der Zugang zu allen IT-Systemen wird durch die Nutzung eines Benutzernamens sowie eines personalisierten Passworts geregelt.
- Die Richtlinien der IT-Systeme erfordern eine Änderung des Passworts im monatlichen Rhythmus und forcieren eine hohe Komplexität von 16 Zeichen, von denen Sonderzeichen, arabische Zahlen und Buchstaben enthalten sein müssen.
- Die Datenträger der einzelnen Arbeitsplatzsysteme (Laptops, Workstations etc.) sind zusätzlich per Verschlüsselung gesichert.
- Das Netzwerk des Unternehmens ist durch eine physische Firewall an das Internet angebunden und wird in mehrere interne virtuelle Netze unterteilt.
- Gästen ist es ausschließlich möglich, das Gästernetz der Firma zu nutzen und auf das Internet zuzugreifen. Das Gästernetz des Unternehmens befindet sich in einer demilitarisierten Zone (DMZ), sodass ein Zugriff auf interne Systeme nicht ermöglicht wird.
- Um ein Eindringen von extern auf die Systeme zu vermeiden, ist eine Freigabe von Systemen nach außen (bspw. Portfreigaben) unterbunden. Eine Einwahl des befugten Personals von extern ist ausschließlich über eine VPN-Verbindung möglich, die mittels SSL-Verschlüsselung gesichert ist und ausschließlich durch die Eingabe von Benutzernamen und Passwort ermöglicht wird.
- Eine Verbindung zum Netzwerk von intern herzustellen ist ausschließlich über unternehmenseigene Systeme möglich.
- Physische Netzwerkzugänge sind standardmäßig deaktiviert und müssen zur Freigabe beantragt, genehmigt, protokolliert und, je nach Nutzungsdauer, zeitlich begrenzt werden. Werden nicht autorisierte Systeme an das kabelgebundene oder drahtlose Netzwerk angeschlossen, werden diese automatisch geblockt.
- Die Nutzung und der Zugriff auf die IT-Systeme durch Dritte wird durch eine jeweilige Auftragsdaten-Verarbeitung geregelt, in der der jeweils Dritte selbige Standards zusichert.
- Vor der Entsorgung von IT-Systemen und Datenträgern werden diese zunächst bereinigt und von jeglichen Speichermedien separiert. Die entnommenen Speichermedien werden zunächst mehrfach formatiert und anschließend physisch unbrauchbar gemacht.

Zugriffskontrolle

- Die Berechtigungen beim Abruf der Daten werden nach einem Minimalprinzip geregelt und bei Veränderungen müssen die neuen Zugriffsrechte zunächst durch die Geschäftsführung freigegeben werden.
- Bei Veränderungen von Zugriffsrechten auf die IT-Systeme werden die Veränderungen dokumentiert und vor unbefugten Zugriffen geschützt abgespeichert.
- Monatlich werden die Zugriffsrechte der einzelnen Mitarbeiter überprüft und bei Unstimmigkeiten mit der Dokumentation auf den letzten dokumentierten Rechtstand zurückgesetzt.
- Die Vergabe von schreibenden Rechten wird ausschließlich nach Genehmigung durch die Geschäftsführung gewährt und vor der Gewährung auf ihre Notwendigkeit evaluiert.
- Der Zugriff auf Systeme von intern und extern wird auf den jeweiligen Systemen protokolliert und regelmäßig geprüft.
- Ebenfalls werden Änderungen von Dateien und Datenbanken auf den jeweiligen Systemen protokolliert und in den Sicherheitszyklus der Daten mit einbezogen. Jegliche Protokolle unterliegen einer regelmäßigen Prüfung.

Trennung

- Zur Trennung werden Produktiv- und Testdaten in unterschiedlichen Systemen gespeichert und bearbeitet.
- Test- und Produktivsysteme werden zusätzlich durch verschiedene Netze voneinander getrennt.
- Innerhalb der Systeme erfolgt eine Trennung nach Franchise-Unternehmen, Kunden, Schuldnern, Mitarbeitern und Lieferanten.
- Der Zugriff auf die jeweiligen Systeme erfolgt anhand eines Berechtigungskonzepts, anhand dessen auch die Datenbankzugriffsrechte vergeben werden.

§ 2. Integrität

Eingabekontrolle

- Zur Protokollierung von Eingaben, Änderung und Löschung von Daten, werden Transaktionslogs geschrieben.
- Die jeweiligen Transaktionen können durch eindeutige Bezeichner (Benutzernamen) nachvollzogen werden.
- Die Vergabe der jeweiligen Transaktionen erfolgt auf Basis eines Berechtigungskonzepts.

Weitergabekontrolle

- Zum Schutz vor unbefugtem Zugriff auf Daten während ihrer Übertragung, werden grundsätzlich Verschlüsselungstechniken genutzt. Daten die an Dritte weitergegeben werden, werden ausschließlich über gesicherte Verbindungen übertragen.

§ 3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit

- Die Daten des Unternehmens liegen auf einem zentralen IT-System, dessen Festplatten in einem RAID-Verbund logisch zusammengeführt werden, um im Falle eines Defekts den Betrieb sicherzustellen.
- Dabei ist das RAID so aufgebaut, dass gleichzeitig zwei Festplatten ausfallen können und ein sicherer Betrieb gewährleistet ist.
- Die Stromversorgung des IT-Systems sowie die Netzwerkanbindung sind ebenfalls auf einen redundanten Betrieb ausgelegt.
- Zusätzlich wird eine unterbrechungsfreie Stromversorgung betrieben, die im Falle eines Stromausfalls den Betrieb der Systeme gewährleistet. Weiterhin erfolgt täglich eine Sicherung aller Systeme auf ein separates Storage, dessen Festplatten ebenfalls im RAID-Verbund logisch zusammengeführt sind und ebenfalls den Defekt von zwei Festplatten tolerieren.
- Mittels einer marktführenden Software können einzelne Systeme komplett gesichert und zeitnah aus einem Backup wiederhergestellt oder direkt aus dem Backup gestartet werden.
- Zudem werden täglich Datenbankdumps der Datenbank erstellt, sodass im Falle eines inkonsistenten Datenbankbackups die Datenbank aus den jeweiligen DUMPS wiederhergestellt werden.
- Zusätzlich werden monatliche Backupkopien angefertigt die außerhalb der Firma verschlüsselt gelagert werden und zeitnah zur Verfügung stehen.

§ 4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung

- Die Geschäftsführung hat gemäß Leitlinie Verantwortung für Datenschutz und Informationssicherheit übernommen.
- Die Beschäftigten werden halbjährlich zum Datenschutz geschult. Beginnend Mai 2018 werden schriftliche Schulungsnachweise geführt.
- Die Beschäftigten werden disziplinarisch zur Einhaltung der Datenschutzrichtlinien verpflichtet.
- Mittels einer verpflichtenden Anlage zum Arbeitsvertrag sind alle Mitarbeiter zum vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.
- Ein Datenschutzbeauftragter ist benannt.
- Ein Regelprozess zur Erkennung von Datenschutzverletzungen und deren sofortiger Meldung ist eingerichtet.
- Ein Regelprozess zur fristgemäßen Bearbeitung von Anfragen von Betroffenen ist eingerichtet.
- Dieser ist auch in den Forderungsmanagement-Softwareplattformen eingerichtet. Anfragen von Betroffenen können somit in der Regel innerhalb von 24 Stunden schriftlich beantwortet werden.
- Ein Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten i.S.d. Art. 30 Abs. 1 und 2 DSGVO existiert.

Anlage 3: Vergütungstabelle

Forderungen bis	Vorschuss / Vergütung
500,00 €	58,50 €
1.000,00 €	104,00 €
1.500,00 €	149,50 €
2.000,00 €	195,00 €
3.000,00 €	261,30 €
4.000,00 €	327,60 €
5.000,00 €	393,90 €
6.000,00 €	460,20 €
7.000,00 €	526,50 €
8.000,00 €	592,80 €
9.000,00 €	659,10 €
10.000,00 €	725,40 €
13.000,00 €	785,20 €
16.000,00 €	845,00 €
19.000,00 €	904,80 €
22.000,00 €	964,60 €
25.000,00 €	1.024,40 €
> 25.000,00 €	Bitte separat anfragen

Preise in Euro Netto zzgl. der gesetzl. MwSt. Auslagenpauschale von 20 % der obigen Bearbeitungsvergütung (max. aber € 20,-- sowie ggf. Ermittlungskosten (Einwohnermeldeamt, Auskunft Gewerbeamt etc.